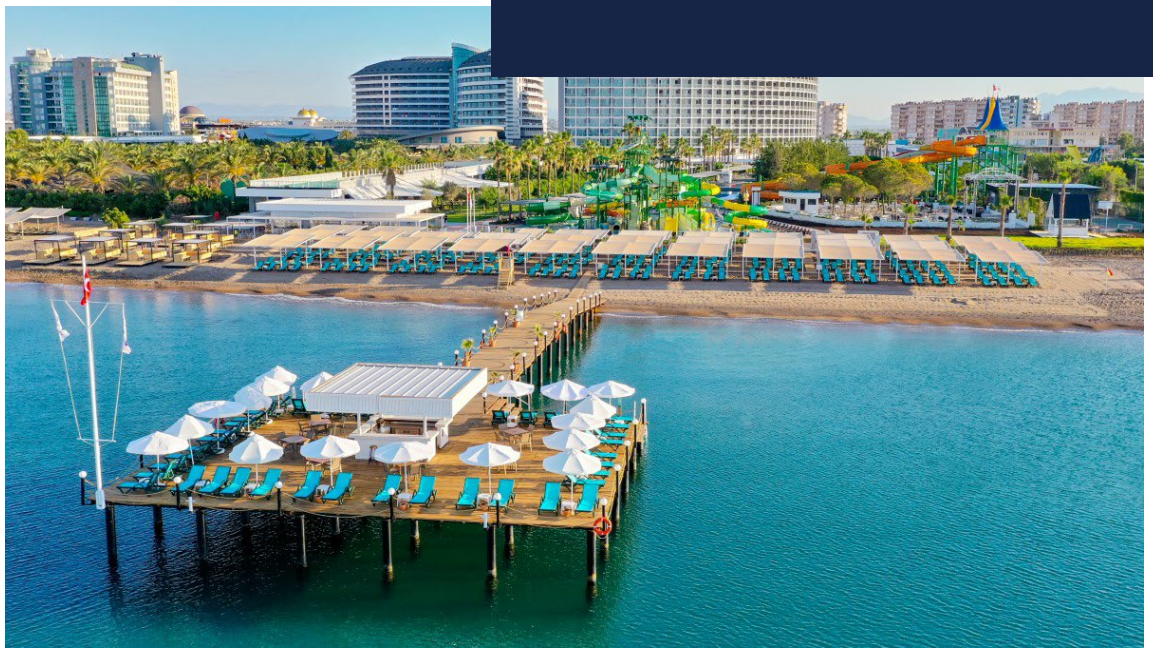
CRYSTAL
HOTELS


Döşemealtı
Korkuteli
Kepez
Aksu
Serik
Manavgat
İbradı
Akseki
Muratpaşa
Belek
Side
Lara
Konyaaltı
Gündoğmuş
Elmalı
Belcibi
Göynük
Kemer
Kumluca
Alanya
Finike
Tekirova
Kaş
Demre
Gazipaşa
CRYSTAL CENTRO
CRYSTAL TAT BEACH
CRYSTAL SUNSET
NIRVANA cosmopolitan
CRYSTAL FAMILY
CRYSTAL ADMIRAL
CRYSTAL BOUTIQUE
CRYSTAL FLORA
NIRVANA mediterranean excellence
CRYSTAL WATERWORLD
CRYSTAL PARAISO VERDE
NIRVANA delice vita
CRYSTAL DE LUXE
CRYSTAL WORLD OF COLOURS
CRYSTAL AURA
CRYSTAL PRESTIGE ELITE

ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ



Год открытия	2007
Категория	5 *
Концепция	Ultimate All Inclusive
Площадь	40.000 м²
Адрес	Kundu - Aksu - Antalya
Телефон & Факс	+90 242 352 24 38 / + 90 242 352 24 41
E-мейл	info.centro@crystalhotels.com.tr
Официальный сайт	www.crystalhotels.com.tr
Территория	Состоит из одного основного здания
Пляж	Собственный пляж протяженностью **140** м

НОМЕРНОЙ ФОНД

Категория номера	Количество	Площадь / Максимальное рахмещение, чел.	Вид	Описание
Standard Room	**304**	**28 м² / 2+1**	**С видом на море / окрестности / боковым видом на море**	В номерах керамическое покрытие, электронно-карточная система замка, центральное кондиционирование, спутниковое телевидение и музыкальные каналы, мини-бар, сейф, телефон с прямым выходом, противопожарная система, беспроводной интернет. В ванной комнате – душевая кабина, телефон, фен.
Junior Suite Room	**96**	**35 м² / 2+2**	**С видом на окрестности**	1 спальня, 1 гостиная, 1 ванная комната и все удобства стандартных номеров - электронно-карточная система замка, центральное кондиционирование, спутниковое телевидение и музыкальные каналы, мини-бар, сейф, телефон с прямым выходом, противопожарная система, беспроводной интернет. В ванной комнате – душевая кабина, телефон, фен.

СТАНДАРТНОЕ ОСНАЩЕНИЕ И УСЛУГИ В НОМЕРАХ

Электронная система дверного замка	Ежедневная уборка номера (проводится в период с 08:00 – 16:00)
Противопожарная система	Ежедневная смена постельного белья и полотенец
Цифровой сейф	Ежедневное пополнение мини-бара (один раз в день с 08:00 – 16:00)
Местные и зарубежные HD каналы	Детская ванночка (по запросу)
Мини бар	Детский горшок (по запросу)
LCD TV	Детская кроватка (по запросу)
Музыкальные TV каналы	
Мультипликационные каналы	
Туалет, ванна	
Телефон с прямым выходом в спальне и ванной комнате	
Центральное кондиционирование	
Односпальная или двуспальная кровати	
Балкон	
Сушилка для белья на балконе	
Фен	
Макияжный стол и зеркало	
Банные принадлежности, банные полотенца, тапочки	
Бесплатный беспроводной интернет	

ДЕТАЛИ КОНЦЕПЦИИ В СООТВЕТСТВИИ С КАТЕГОРИЕЙ НОМЕРА

Категория номера	Сервис в номер	Кондиционирование	Посещение A La Carte	2 TV	Услуга Turndown - подготовка номера ко сну	Халат	Тапочки	Набор для чая/кофе
Standard Room	**€**	**Центральное**	**Один раз ***	**-**	**N/A**	**-**	**√**	**√**
Junior Suite Room	**€**	**Центральное**	**Один раз ***	**√**	**N/A**	**-**	**√**	**√**

€ = Платные услуги √ = Бесплатные услуги NA = Недоступные услуги

*Ужин в ресторане A La Carte предлагается один раз при проживании от 4 ночей и более


Cold Dishes
Salad
Pasta
Turkish Cuisine

В сезоне 2025 Crystal Hotels предлагает инновации в мире комфорта и вкуса. В новом сезоне, тщательно продумав все детали, мы внесли существенные изменения в понимание еды, напитков, обслуживания и комфорта. Приглашаем Вас получить необыкновенные впечатления с идеальным сочетанием комфорта и вкуса.

РЕСТОРАНЫ

НАЗВАНИЕ	ЧАСЫ РАБОТЫ	КОНЦЕПЦИЯ	По резервации
Главный ресторан	07:00 - 11:00 12:30 - 14:30 18:30 – 21:30	Завтрак Обед Ужин	-
All-In Lounge Bistro	24 Часа	A’la Carte Сервис	-
All-In Lounge Bistro	19:00 – 22:00	Суши Бар	-
Pisa A la Carte	19:30 – 23:00	Итальянская кухня	√
Bosphorus A la Carte	18:30 – 23:00	Турецкая кухня	√
Bosphorus Snack ресторан	12:00 – 16:00	Doner House	-
Mediterrian A la Carte	18:30 – 23:00	Морепродукты	√
Beach Snack	12:00 - 16:00	Сервис быстрого питания	√
Gozleme House	11:00 - 18:00	Ассорти лепешек Гезлеме ручного приготовления	-
Кондитерская Savour	11.00 - 23.00	Crystal Cake Atelier	-
Street Food Corner	13:00 – 18:00	Уличная еда	-
Street Food Corner	22:00 – 23:45	Барбекю	

БАРЫ И КОНДИТЕРСКАЯ

НАЗВАНИЕ	ЧАСЫ РАБОТЫ	КОНЦЕПЦИЯ
All-In Lounge Bar	12:00 - 23:59	Премиум Лаунж Бар
Point Lobby Bar	24 часа	Местные и импортные алкогольные и безалкогольные напитки
Pier Bar	08:00 - 18:00	Местные алкогольные и безалкогольные напитки
Deep Blue Party Bar (Disco)	23:00 - 02:00	Местные и импортные алкогольные и безалкогольные напитки
Pool Bar	10:00 - 18:00	Местные алкогольные и безалкогольные напитки
Detox Bar	10:00 - 18:00	Напитки из свежих овощей и фруктов
Beach Bar	10:00 - 23:30	Местные и импортные алкогольные и безалкогольные напитки
Savour Patisserie Bar	10:00 - 23:00	Горячие напитки для гурманов / Горячий и холодный кофе
Vegas Bar	20:00 - 22:30	Местные алкогольные и безалкогольные напитки
The Square Bar	10:00 - 23:30	Местные и импортные алкогольные и безалкогольные напитки

СЕРВИС ПИТАНИЯ И НАПИТКОВ ПО КОНЦЕПЦИИ ULTIMATE ALL INCLUSIVE

Встреча гостей с традиционным дворцовым напитком щербет и особым видом лукума Джезерье	√
Обслуживание столов в некоторых ресторанах и барах	√
Мини-бар (обновление 1 раз в день)	√
Сервис напитков, включенных в концепцию за обедом и ужином	√
На протяжении всего дня подача блюд на гриле на выбор, пиццы, пиде, гамбургеров и других закусок в снэк-ресторанах	√
Шведский стол в главном ресторане на завтрак, обед и ужин	√
Ежедневный сервис свежей выпечки в кондитерских	√
Классический международный и местный кофе	√
Блюда ручного приготовления на выбор в снэк-ресторанах	√
Круглосуточный сервис напитков	√
Диетические блюда в главном ресторане	√
Вегетарианские блюда в главном ресторане	√
Блюда из продуктов местного происхождения в главном ресторане	√
Детский стол в главном ресторане	√
Сервис мороженого	√
Некоторые рестораны A la Carte	√

СЕРВИС ПИТАНИЯ И НАПИТКОВ ПО КОНЦЕПЦИИ ULTIMATE ALL INCLUSIVE

Приготовление еды A'la Minute в некоторых отделах	√
Свеженарезанные фрукты и деликатесы на шведском столе	√
Свежая выпечка ежедневно	√
Меню напитков во всех барах	√
Посещение 1 ресторана A la Carte при проживании от 4 ночей	√
Тематические ужины в главном ресторане, включая Турецкую кухню один раз в неделю	√
Свежевыжатые овощные, фруктовые соки и энергетические напитки	Платно
Все бутилированные алкогольные напитки, особые местные и импортные вина и шампанское, алкогольные напитки Премиум класса (10 и 12-летней выдержки и старше VSOP, XO коньяки)	Платно
Все вина, шампанское и заказ особых блюд в ресторанах A la Carte за дополнительную плату (за исключнием столового вина)	Платно
Обслуживание в номер (24 часа)	Платно
Организация индивидуальных мероприятий в специально предназначенных для этого зонах отеля	Платно
Празднование особых дат (Торт на годовщину свадьбы, День Рождения)	Платно
Посещение всех A la Carte ресторанов при проживании 3 ночей и менее	Платно



ПЛЯЖНАЯ ЗОНА

Пляж	Песчаный с мелкой галькой
Обладатель сертификата-награды «Голубой флаг»	√
Количество деревянных пирсов	1
Туалет, душевые на пляже, кабинки для переодевания	√
Павильоны	10
Услуги спасателя	√
Зоны для некурящих на пляже	√

БАССЕЙНЫ

Бассейн для активного отдыха	2124 м²
Бассейн для релаксации	660 м²
Бассейн с детским аквапарком	113 м² (9 горок)
Бассейн со взрослым аквапарком	105 м² (5 горок)
Крытый бассейн (для взрослых)	108 м²
Крытый бассейн (для детей)	30 м²

*Все бассейны в период с 20:00 до 08:00 запрещены к использованию по причине очистительных работ, а также для безопасности гостей. В период с 1 апреля по 31 октября крытый бассейн не подогревается. С момента открытия в отеле работает подогреваемый открытый бассейн и подогреваемые горки для взрослых и детей. Часы и периоды работы могут меняться в зависимости от погодных условий.

*Бесплатно: Услуги Pool Bar - Услуги снэк-ресторана - Стационарный навес у бассейна, шезлонги, пляжное полотенце - Услуги спасателя

ДЕТСКИЙ КЛУБ CRISPY (10:00 – 23:00)

Мини-клуб (04-12 лет)	√
Подростковый клуб (13-16 лет)	-
Мини-диско	√
Мини-кинотеатр	√
Игровая площадка (на открытом воздухе)	√
Детский бассейн и оборудование для занятий	√
Развивающие игры и анимация	√
Шоу-программы ориентированные на детей	√
Детская коляска	Платно

SPA WELLNESS

Крытый бассейн	√
Зона для релаксации	√
Сауна	√
Турецкая баня	√
Паровая комната	√
Джакузи	√
Массаж	Платно
Пилинг / Пенный массаж	Платно
СПА и центр красоты	Платно

РАЗВЛЕКАТЕЛЬНЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ	
Дневные развлечения	√
Вечерние шоу-программы	√
Живая музыка (по определенным дням недели)	√
Дискотека	√
Игровые автоматы	Платно
Пинбол	Платно
СПОРТИВНЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ	
Баскетбольная площадка	√
Пляжный волейбол	√
Фитнес-центр	√ (07:00 - 21:00)
Настольный теннис	√
Водное поло / аквааэробика	√
Дартс	√
Мини-гольф	√
Фитнес на открытом воздухе	√

ОБЩИЕ УСЛУГИ

Wake up сервис (будильник)	√
Отправка сообщений в номер	√
Парковка (открытая / ограниченное количество парковочных мест)	√
Носильщики	√
Телефон, факс, ксерокс	Платно
Прачечная (химчистка, стирка, глажка, услуги портного)	Платно
Услуги трансфера	Платно
Аренда машины, велосипеда, детской коляски	Платно
Услуги медперсонала	Платно
Торговый центр - Кожа / Магазин / Бутик / Фотограф / Текстиль / Парикмахерская	Платно

ОСОБЫЕ ДНИ И МЕРОПРИЯТИЯ

Услуги для молодоженов: быстрая регистрация при заезде, поздравительная открытка, бутылка игристого вина, тарелка с фруктами, символический торт, тематическое украшение номера, ужин в A la Carte ресторане в один из выбранных Вами вечеров (особое украшение стола) и завтрак в номер в один из дней пребывания. Повышение категории номера при наличии свободных номеров. Специальные наборы в номере, цветы и подарки индивидуального дизайна.

**** Пакет будет действительным, если с момента вступления в брак прошло не более 6 месяцев (отсчет ведется с даты заезда). При заезде необходимо предьявить свидетельство о браке.**

Услуги на День рождения / Годовщину свадьбы: поздравительная открытка, бутылка вина, тарелка с фруктами, украшение стола в ресторане предоставляются бесплатно. Подача торта оплачивается дополнительно.

МЕРЫ ПО ЗАЩИТЕ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

МЕРЫ, ПРИНЯТЫЕ В ОТЕЛЯХ СЕТИ CRYSTAL HOTELS В СВЯЗИ С ГЛОБАЛЬНЫМ ПОТЕПЛЕНИЕМ
Использование природного газа
Сортировка отходов
Использование переработанных материалов
Использование энергосберегающих систем в номерах
Использование энергосберегающего освещения и сенсорных датчиков в целях экономии электроэнергии
Использование техники с сенсорными датчиками и аэратора в целях экономии воды
Использование солнечной энергии

ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Системы менеджмента качества: ISO 9001 Система менеджмента качества **ISO 10002 Система менеджмента удовлетворенности потребителей**
ISO 14001 Система экологического менеджмента **ISO 45001 Система менеджмента профессиональной безопасности и здоровья**
ISO 50001 Система энергоменеджмента **ISO 22000 Система менеджмента безопасности пищевой продукции**

В барах и ресторанах используются высококачественные продукты и напитки только сертифицированных брендов.
Гости, имеющие какую-либо аллергию на продукты питания, должны сообщить об этом в Отдел по работе с гостями по прибытии. В противном случае, руководство отеля не несет ответственности за любые проблемы, которые могут возникнуть.
Согласно закону Турецкой Республики, принятому 19 мая 2008 г., курение в закрытых общественных помещениях запрещено.
Размещение с домашними животными на территории отеля запрещено.
Согласно международным правилам, время заезда в отель 14:00, время выезда 12:00. Даже если номер сдан вовремя, за пользование услугами отеля после 12:00 взимается дополнительная плата.
В некоторых ресторанах и барах обязателен дресс-код. (За ужином и при посещении ресторанов A la Carte)
Для обеспечения максимального комфорта часы работы кондиционера регулируются автоматически системой центрального кондиционирования, в зависимости от погодных условий.
Гостям младше 18 лет подача алкогольных напитков, а также продажа табачных изделий и алкогольной продукции не осуществляется.
Алкогольные напитки не подаются в бутылках.
Алкогольные напитки не подаются на завтрак.
В номерах используются электрические чайники в связи с чем необходимо прочитать инструкцию по их использованию и действовать согласно этой инструкции.
Сервис алкогольных напитков для гостей со слабым здоровьем не осуществляется.
Подготовительные работы в начале и в конце сезона могут быть отложены в связи с погодными условиями.
Дата открытия пляжа определяется администрацией отеля в зависимости от погодных условий.
Руководство отеля оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения во все предоставляемые услуги и часы работы, указанные в концепции, в зависимости от пандемии, погодных условий, либо других обстоятельств непреодолимой силы.
Дни работы ресторанов и баров могут быть изменены со стороны руководства отеля в зависимости от погодных условий и запросов на резервацию.
С целью соблюдения правил гигиены и безопасности не разрешается выносить еду, напитки, посуду и столовые принадлежности из ресторана.
Банные принадлежности пополняются ежедневно в зависимости от количества проживающих в номере человек.
Уведомление об общих правилах отеля предоставляется гостям на подпись при заселении в отель.
Руководство отеля оставляет за собой право убирать личные вещи, оставленные гостями на шезлонгах без присмотра на длительное время.
Рыбалка и охота в пределах зоны плавания запрещены.
Использование моторных водных средств передвижения в пределах зоны плавания запрещено.
Все расходные материалы, наборы, полотенца, содержимое мини-бара и косметические продукты, которые находятся в номере, входят в состав пакета «все включено» для использования в номере. Выносить эти вещи и продукты за пределы номера не приемлемо.
Услуги по водным видам спорта не являются собственностью отеля. Отель не имеет права применять санкции по таким вопросам, как предоставление/непредоставление услуги, часы/условия обслуживания и оснащение, в отношении водных видов спорта.
Руководство отеля оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в отношении вышеуказанных услуг и содержания концепции
Последняя версия концепции всегда публикуется на официальном сайте сети Crystal Hotels - crystalhotels.com.tr. Туроператоры и Агенства соглашаются с тем, что опубликованная концепция действительна в рамках контрактов и обязуются вовремя обновлять информацию на своих каналах продаж и маркетинга.

crystalhotels.com.tr

crystalhotels

b2b.kilithg.com

a member of KHG